



Kundeninformationen

Stand: 15.11.2011

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten.

1. Informationen zum Anbieter

mah-jong-shop.com ist ein Angebot von

Stephan Hilchenbach
Hermann-Löns-Str. 12 b
30952 Ronnenberg
Germany

Telefon: +49 5108 879 155
Telefax: +49 321 212 332 07

E-Mail: info@mah-jong-shop.com

Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE237840244

2. Angebot

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an private Endverbraucher. Für gewerbliche Besteller gelten individuell zu vereinbarende Sonderkonditionen.

3. Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Zwecken dient.

3.1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2

EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

mah-jong-shop.com
Stephan Hilchenbach
Hermann-Löns-Str. 12 b
30952 Ronnenberg
Germany
Telefax: +49 321 212 332 07
E-Mail: info@mah-jong-shop.com

3.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.
- Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

4. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese uns gegenüber innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist anzuzeigen. Eine E-Mail an info@mah-jong-shop.com genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Wa-

ren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

5. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

a) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils aktuellen Fassung.

b) Produktmerkmale und Preise

Merkmale der Waren und Dienstleistungen sowie Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versand- und Zahlungskosten.

c) Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Wir liefern ausschließlich in Länder der Europäischen Union (EU) und in die Schweiz (CH).

d) Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

e) Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages, Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und mah-jong-shop.com (Stephan Hilchenbach) kommt in folgender Weise zustande:

1. Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausclicks auf den Warenkorb-Button („in den Korb“).
2. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt „Warenkorb“ aufrufen (Link „Produkte“). Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Um die Anzahl eines Artikels zu ändern, überschreiben Sie die Zahl im Feld „Anzahl“ und klicken Sie anschließend auf den Button „Aktualisieren“. Um einen Artikel aus dem Warenkorb zu entfernen, kreuzen Sie das entsprechende Kästchen in der Spalte „Entfernen“ an und klicken Sie anschließend auf den Button „Aktualisieren“.
3. Durch Anklicken des Buttons „Kasse“ im Warenkorb werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie die Versandadresse und die gewünschte Versandart auswählen oder ändern können. Außerdem haben Sie hier auch die Möglichkeit, Anmerkungen zu Ihrer Bestellung einzugeben. Zur Fortsetzung des Bestellvorgangs klicken Sie auf den Button „Weiter“.
4. Auf der Seite „Zahlungsweise“ haben Sie die Möglichkeit, die Rechnungsadresse auszuwählen oder zu ändern. Wählen Sie ebenfalls die gewünschte Zahlungsweise aus und vervollständigen Sie ggf. notwendige Angaben (z.B. Ihre Bankverbindungsdaten bei Zahlung per Lastschrift). Ihre Anmerkungen zur Bestellung können Sie hier noch einmal ändern oder ergänzen. Zu Ihrer Kenntnisnahme werden Ihnen unsere Widerrufsbelehrung und Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) angezeigt. Die Fortsetzung des Bestellvorgangs ist nur möglich, wenn Sie durch Anklicken des Kästchens „Ich habe Widerrufsbelehrung und AGB zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden:“ bestätigen, dass Sie diese akzeptieren. Den Text der Widerrufsbelehrung und AGB kön-

nen Sie durch Kopieren und Speichern in ein beliebiges Textdokument dauerhaft archivieren. Setzen Sie anschließend Ihren Bestellvorgang durch Klick auf den Button „weiter“ fort.

5. Auf der Seite „Bestellung aufgeben“ sehen Sie noch einmal eine Übersicht über Ihre komplette Bestellung. Versandadresse, Versandart, Rechnungsadresse, Zahlungsweise und Produkte können Sie auch hier noch ändern. Klicken Sie dazu jeweils auf den Link „(Bearbeiten)“ in der entsprechenden Rubrik. Im Kasten „Rechnungsinformationen“ werden alle Kosten Ihrer Bestellung aufgelistet. Bei einer Bestellung müssen Sie den als „Rechnungsbetrag“ angegebenen Betrag bezahlen. Im Kasten „Zahlungsinformationen“ sehen Sie eine Übersicht über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode und ggf. dazu eingegebenen Daten. Ihre Bestellung geben Sie durch Klick auf den Button „Bestellen“ auf. Klicken Sie nicht auf „Bestellen“, kommt keine Bestellung zustande.

6. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung am Bildschirm angezeigt. Sie erhalten darüber hinaus eine Bestellbestätigung per E-Mail. Der Vertragschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch unverzüglichen Versand der Ware.

6. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Mit der Bestellbestätigung per E-Mail erhalten Sie einen sofortigen Überblick über Ihre komplette Bestellung. Die E-Mail enthält auch einen Link, mit dem Sie Ihre Bestellung bei mah-jong.shop.com aufrufen und deren Bearbeitungsstand einsehen können. Zusätzlich haben Sie über Ihr Kundenkonto bei mah-jong-shop.com jederzeit die Möglichkeit, Ihre getätigten Bestellungen einzusehen. Sämtliche Vertragsinhalte, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, also den Inhalt Ihrer Bestellung und die AGB, erhalten Sie noch einmal mit unserem Lieferschein. Darüber hinaus können Sie die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, ausdrucken sowie die AGB herunterladen.

7. Information zur Vertragssprache

Die zur Verfügung stehende Vertragssprache ist Deutsch.

* * *

Wir hoffen, dass Ihnen unsere Produkte gefallen und wünschen Ihnen viel Spaß bei Mah-Jongg!

mah-jong-shop.com
Stephan Hilchenbach